

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 京都府立舞鶴こども療育センター 放課後等デイサービス  
そらいろ

公表日 2026年 4月 27日

利用児童数 2026年 1月 14日 契約件数47名 回収数 36名

		チェック項目	はい		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない			
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分にある と思われますか	97%	3%		・飛んだり、はねたりできて良いです。	
	2	職員の配置数や専門性が配慮されてい ると思われますか	97%	3%			
	3	事業所の設備等が十分であると思われ ますか	92%	5%	3%	・テレビの音声が聞き取れないです。	見学の保護者の方に適宜様子を伺いながら音量調節に努めてまいります。
適切 な支 援の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、「健康・生活」「運 動・感覚」「認知・行動」「言語・コ ミュニケーション」「人間関係・社会 性」の5つの項目に関連した個別支援計 画書が作成されていますか	94%	6%		・利用開始時は、子供に対しての支援の みを重要視していましたが、そらいろだ けでSSTをしていても、学校生活に生か されているかわからない。家庭でもSST ができるように保護者にも子供に専門的 な支援ができるような勉強会があるとよ いと思います。	参加者全体に共通するテーマについては、1クールで1～2回開催される「親のそらいろ教室」のなかで勉強会のテーマに取り入れられるよう検討するとともに、個別の関わり方については、個別に保護者との相談機会を設け、協力しながら効果的な支援を目指せるよう検討してまいります。
	5	活動プログラムが工夫されていると思 われますか	97%	3%		・家での場面でポロっと言う事がある ので心に刺さってるみたいです。	
保 護 者 へ の 説 明 等	6	支援の内容、利用者負担等についてプリ ントや配布物、掲示物等で丁寧な説明 がなされましたか	100%				
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え、 子どもの発達の状況や課題について共通 理解ができていると思われますか	100%				
	8	保護者からの相談や質問について助言 等の支援が行われていますか	94%	6%		・学校生活で困っている事もこうしたら どうかみたいな案を出してくださり助 かった。	
	9	懇談会など保護者同士が話したり、相談 したりできる環境が支援されていると思 われますか	97%	3%		・支援級や通常級の子供のそれぞれのな やみや、こうしているなど体験談がきけ るので良かった。	
	10	子どもや保護者からの苦情について、ア ンケートや対面を通じて対応の体制を整 備され、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応していると思われますか	85%	15%		・苦情があるか分かりません。 ・分かりません。 ・このような場面になったことがないた め。 ・子供の様子を見ている部屋の保護者の 私語が多く、活動している子供の音声が 聞こえにくい。	私語に対する注意喚起を紙面、口頭にて行うと同時に、見学の保護者の方に適宜様子を伺い、他者へのご配慮への協力をお願いして参ります。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報 伝達のための配慮がなされていると思 われますか	94%	6%			
	12	活動内容、今後の予定、業務に関する自 己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信していると思われますか	100%				
13	個人情報に十分注意していると思われ ますか	100%					

非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思われませんか	94%	6%	・今季から参加した方はマスクをしていない子供さんが以前より増えたなと感じています。	保護者さまに対して利用児へのマスク着用、手指消毒の実施を繰り返しアナウンスするとともに、予備のマスクを準備し、忘れたお子さんへの着用を促します。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	97%	3%		
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしていますか	72%	28%	・最近はずかしいことをしないといけないという気持ちが強くなっているようで「行きたくない」と言う日もあります。 ・違う学校の友達も出来て楽しそうです。 ・女の子が2人しかいなくてしんどいみたい。 ・先生や友達に会える事をいつも楽しみにしています。 ・通所した日はスッキリして気分が良いのでストレス解消にもなっているそうです。	お子さんの気持ちや保護者の思いを丁寧に聴き取りながら、プログラム実施前後にスタッフ間で認識を共有しながら対応してまいります。
	17	事業所の支援に満足していますか	97%	3%	・4年生なのに加入させて頂きありがとうございます。	

この保護者からの事業所評価の集計結果（公表）は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。