

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 京都府立舞鶴こども療育センター 放課後等デイサービス そらいろ

公表日 2025年 4月 末日

利用児童数 2025年 2月 20日 現在47名 回収数 32名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分にあると思われませんか	88%	12%			
	2 職員の配置数や専門性が配慮されていると思われませんか	100%			・サポートが必要な時に声かけをして頂けてるなとモニタールームで感じています。	
	3 事業所の設備等が十分であると思われませんか	78%	19%	3%	・モニターのうつりと音声がかたまにダメになる。 ・テレビ、マイクの調子が悪かったです。 ・テレビのモニターで観察させていただけるのはとてもありがたいのですが、音声が聞きとりにくい時があります。 ・たまに音声がかかるため。	別のビデオカメラを使用したり、個別にスピーカーを準備して対応しております。また新規に機器の購入の準備を進めております。引き続き、見学しやすい環境づくりに努めてまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」の5つの項目に関連した個別支援計画書が作成されていますか	94%	6%		・よく見て頂きありがとうございます。	
	5 活動プログラムが工夫されていると思われませんか	94%	6%		・色々なコミュニケーションをゲームでわかりやすくゲームをまじえて子供達が学んでいるなと感じています。 ・SSTではないかもしれませんが遊びの中で体幹を強くするような運動遊びがあるといいと思う。 ・低学年中心だったので仕方ないと思う。	SSTの中でブロックやソフトクッションに乗ってバランスをとった遊びを取り入れております。今後もニーズを踏まえプログラムの工夫を考えていきます。
保護者 への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等についてプリントや配布物、掲示物等で丁寧な説明がなされましたか	100%			・毎週頂くカードをどう活用すれば良いのかなあと感じています。	改めてコツカードの活用について丁寧に説明します。
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思われませんか	91%	9%		・小さなことでもひろって子供達をほめて頂けたり、先生の接し方を見て私も学ばせて頂いています。 ・開始から現在まで子どもの様子、できるようになったことや課題などよく伝えて下さりありがとうございます。 ・もう少し読み書きに特化した支援を受けられるとよいと思う。	読み書きに特化した支援は現在設けておりませんが、コグトレのプリントや宿題の見守り、声かけなどを行っております。
	8 保護者からの相談や質問について助言等の支援が行われていますか	94%	6%		・助けて頂いていますし心強いです。	
	9 懇談会など保護者同士が話したり、相談したりできる環境が支援されていると思われませんか	94%	6%		・モニタールームで一緒になっても中々お声がけできなかったりするので、他の保護者の方々と話せる機会は私にとって楽しい時間です。	
	10 子どもや保護者からの苦情について、アンケートや対面を通じて対応の体制を整備され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思われませんか	66%	34%		・まだそういった状況になったことがありません。 ・苦情があがっていると聞いたことがありません。 ・こちらから苦情等を言った事がないため、どのような対応をされているのかわかりません。	
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われませんか	91%	9%			
	12 活動内容、今後の予定、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思われませんか	97%	3%			
	13 個人情報に十分注意していると思われませんか	94%	6%		・親の控室でモニターを動画で撮っておられる保護者がおられました。参観日ではないので親として正直やめて頂きたいと思ってました。クールが始まる最初に口頭でそのようなお話があるといいなと思います。	注意喚起を紙面、口頭にて行うと同時に、保護者さまの不安な気持ちに寄りそいながら、懇談会や個人面談を通じてお子さんのご様子を丁寧にフィードバックし、保護者さまに心から安心して頂けるように配慮してまいります。
非常時 等	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思われませんか	86%	14%			

の 対 応	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	91%	9%			
満 足 度	16	子どもは通所を楽しみにしていますか	78%	19%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・そらいろでのゲームや先生方や友達と過ごせるのが楽しいようです。 ・本人がそらいろに行く目的・必要性を認識できていない部分もありあまり行きたがらなかった。 ・行く直前までだらけている時があるが、「先生達が待ってるよ！」と言うと嬉しそうにし、行く気になっています。通うのが楽しみな様子が多々見受けられます。 ・とても楽しみにしています。 ・嫌といいながらも行ってくれるので良かった。 	プログラム実施前後にスタッフ間で振り返りを毎回行っており、担当で認識を共有しながら対応を相談していきます。
	17	事業所の支援に満足していますか	84%	16%	<ul style="list-style-type: none"> ・子供だけでなく私のメンタルの部分等にみなさんの気遣いをとても感じてありがたいです。 ・可能であれば学年別(困りごとの程度)によってもクラス分けができればと思います。 ・いつも本当に助かってます。頼りにしてます。子どもの扱い方が分かって良いです。 ・まだ分からない。 	教え、学び合う縦割りのそらいろの特徴を大切にしながら、「相談する」「協力する」スキルを使って困りごとを他者に伝え、協力して課題に向かう力、そして助け合う心が育めるように支援、配慮してまいります。	

この保護者からの事業所評価の集計結果(公表)は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。