

保護者の皆様よりいただきましたご意見の対応策についてご説明させていただきます。

■環境・体制整備

・医療ケアを行える方がお一人に集中するとご負担がないか不安になります。

【当事業所の対応・改善策】

・看護職員は適切に配置しています。また、毎月の利用予定から事前に職員間でミーティングを行い特に医療ケアを要するお子さんの利用日においては安全に安心して利用していただけるように体制を準備しています。今後においても、引き続き不安なく利用していただけるように努めます。

■保護者への説明等

【いただいたご意見】

・父母の会の活動はよくわかりません。

【当事業所の対応・改善策】

・保護者会や保護者間の交流などをねらいとした保育参観を実施しています。このような機会を通じて保護者会について担当の方からご案内いただくなどを提案します。

【いただいたご意見】

・全体の活動の様子を掲示物でよいのを見たいです。

【当事業所の対応・改善策】

・個々で取り組んだ作品などは廊下に掲示するなど保護者の皆さまへご案内しています。今後は、季節ごとに療育中のお子さんの様子を写真やコメントなどご案内します。個人情報保護に配慮し室内のホワイトボードに掲示します。

■非常時の対応

【いただいたご意見】

・石川の地震があり、自分達が被災した時に避難所に行くのは難しいなと思いました。もしもの時、福祉避難所や助けを求めるところはあるのか気になっています。情報があれば発信していただけたら嬉しいです。

【当事業所の対応・改善策】

・地域にお住いの皆さまが災害時において落ち着いて避難行動ができますように、行政機関を通じて適切な情報をお知らせできるようにします。