

保護者等からの「児童発達支援事業所」評価の集計結果(公表)

公表:令和6年4月初旬

事業所名:京都府立舞鶴こども療育センター

契約件数(児童数):14 回収数:12 回答率:90%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	100%				動くスペースが広くてとてもいいです。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	95%	5%			・十分にみていただけていて満足です。 ・医療ケアを行える方がお一人に集中するとご負担がないか不安になります。
	3 生活空間は、お子さんにわかりやすい環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	100%				広々としてどこに何があるかなどわかりやすく良いです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、お子さん達の活動に合わせた空間となっていますか	100%				とても心地よさそうです。それぞれに合った椅子なども使われていてとても良いです。
適切な支援の提供	5 お子さんと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	100%				
	6 「個別支援計画」には「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」などからお子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	100%				これから何ができるようになるなどの親の想いを理解していただき具体的に支援内容が設定されています。
	7 「個別支援計画」に沿った支援が行われていますか	100%				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	100%				
	9 外出や地域の中で活動するような機会がありますか	80%	5%		15%	天気の良い日は、公園にお散歩などの活動に出かけていただいています。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	100%				
	11 「個別支援計画」の支援内容について丁寧にわかりやすく説明がなされましたか	100%				支援内容に変更がある度に定期的にわかりやすく説明していただけています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われていますか	95%			5%	
	13 日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100%				連れて行ったとき、お迎えの時のどちらの時でもしっかりと伝えていただけています。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	100%				とてもよく行われています。
保護者への説明等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	65%	15%	5%	15%	・父母会の活動はよくわかりません。 ・グループラインによる交流の機会はあります。
	16 お子さんや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応していますか	100%				幼稚園のことなどの相談をその都度聞いていただきとても満足しています。
	17 お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	100%				毎回、日々の様子を細かく伝えてくれて嬉しいです。
	18 おたよりや随時のお知らせなどで、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信されていますか	95%	5%			・全体の活動の様子を掲示物でよいので見たいです。 ・行事がとても多く、子どもの様子もよくわかります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	100%				
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	90%			10%	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。またその様子を知り得る機会がありますか。	95%			5%	石川の地震があり、自分達が被災した時に避難所に行くのは難しいなと思いました。もしもの時、福祉避難所や助けを求めるところはあるのか気になっています。情報があれば発信していただけたら嬉しいです。
満足度	22 お子さんは通所を楽しみにされていますか	100%				・朝自宅で機嫌が悪くてもひかりにつけばとても嬉しそうです。 ・ひかりに通う前と比べるとたくましくなったなあと思います。来てよかったです。
	23 事業所の支援に満足されていますか	100%				とても満足しています。

この保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。