

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 舞鶴こども療育センター 保育所等訪問

公表日 2026年 4月 27日

2025年 12月 1日時点

利用児童数 利用児童数 26人

回収数 22人

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	100%					
	2 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100%					
	3 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	100%					
	4 お子さんの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	91%			9%	担当者のみとのやりとりがほとんどなので。	お子さま一人一人に対して、適切な支援が行えるように、開始時期の調整などを行ない、体制を整えていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 お子さんのことを十分に理解し、お子さんの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					
	6 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）（※1）が作成されていると思いますか。	100%					
	7 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	96%			4%	担任の意向があるか分からない	事前訪問時や、毎回の訪問先とのカンファレンスの内容などを伝えながら、保護者と訪問先の意向を繋げられるように説明させていただきます。
	8 保育所等訪問支援計画には、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					
	9 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	100%					
保 護 者 へ の 説 明 等	11 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	12 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%			4%	基本的に報告が主です。それに対して特に意見はないので、このやり方でいいと思います。	個別支援計画の説明時に、支援内容の説明を詳細にさせていただきます。またそれ以外のときでも、支援の目標を踏まえて報告させていただきます。
	13 保護者に対して、お子さんの特性やその関わり方についての情報提供や、家族支援の機会等が行なわれていますか。	96%	4%			訪問の報告をして下さる際に最近の様子や困りごとを尋ねてくださるので、質問や相談が出来、本当に助かっています。母が少しずつ家で伝えている。	訪問時の様子やご家庭での様子を聞きながら、お子さまの特性や関わり方について、助言させていただいています。
	14 必要なお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	96%		4%		予約日時での対応です。	予約日時や、報告時以外でも、保護者の方が気になる事などがある際に、連絡しやすい関係性を持つように努め、現在の状況についての共通理解が持てるように努めます。
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96%			4%	予約日時での対応です。	毎月定期的に報告を踏まえて、助言させていただきます。
	16 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%			4%	基本的になりゆきまかせかなという印象	保護者の方のご意見やお気持ち、お悩みを共有し、より良い支援に結び付けていきます。
	17 お子さんや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	96%	4%			予約日時+作業療法などフリーのときは様子見に来られる。	相談などを希望された際には面談をすぐに設けることが出来ないとしても、聞き取りを行わせていただくとともに、リハビリなど他のことで来られた際に見学に行くことで、現状の把握や相談が速やかに出来るように努めています。
	18 お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					

	19	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	96%				助言していただいたことを実行されているかは不明です。	毎回の訪問を通じてその時々のお話を聞いていただき、その次の回やその後もお話を聞いていただいたことの経過を確認し、それを踏まえた上で再度お話を聞いていただいています。	
	20	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	100%						
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	100%						
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%						
非常時等の対応	23	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	78%	4%		17%	園との対応はすべて任せているので、たぶん「はい」だと思います。	緊急時の対応については、事前訪問時や適宜訪問先に確認し、実践できるように把握しています。	
	24	事業所より、お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91%			9%		緊急時の対応については、事前訪問時や適宜訪問先に確認し、実践できるように把握しています。	
満足度	25	お子さんは訪問支援員が来園することを、楽しみにしていますか。	91%	4%		4%	最近はお子さんから「今日先生来たよ」と言ってくれるようになりました。	訪問時だけでなく、来院されたときに出来るだけお子さまに会い、良い関係が築けるように心掛けています。	
	26	事業所の支援に満足していますか。	100%						
その他のご意見							ご意見を踏まえた対応		
<p>春から訪問支援を受けるようになり、本当に良かったと感謝しています。年少の時のように参加できないということは今のところないのですが、小さな困り感を見逃さず、すごく細かく丁寧に息子のことを見て下さり、具体的なアドバイスをいただき、いつも本当に助かっています。専門的なアドバイスをいただくことで息子への理解も以前より深まり、集団生活の中での様子も詳しく知れてうれしく思っています。先生の支援に繋がれて本当に良かったです。</p> <p>小学校でやっていけているのは、この支援を受けられたからだだと思います。小さなことでもあたたかく細かく親身になって相談に乗っていただいております。</p> <p>支援員さんが息子の特性、性格を理解して下さり、たくさんコミュニケーションを取ってくださっているので息子も安心して接することが出来ています。親の不安に思っていることもアドバイスしてくれ、解決策と一緒に考えて下さり、助かっています。</p> <p>子どもとのことは十分支援されている。しかし母、主婦などの子どもの少し別の悩みはやはりまた別の支援などを頼るべきかと思います、今のところメンタルは何とか保っておりますので現状維持です。</p> <p>支援学校入学時期をしっかりと対応していただき、一学期末でフォロー終了となりました。関係機関や本人、また何よりも保護者にとりまして大変心強いサービスであり、感謝の気持ちでいっぱいです。この事業の有効性が多くの方に伝わればと思います。□</p> <p>気付いた点ではありませんが、毎月息子の為、私たち親の為に時間をかけて下さり、たくさん様子を見て下さりありがとうございます！園での様子が分かって嬉しかったり、安心感があります！反対にもう4月には年長さんになるし小学生まであと1年と思うと、聞いている様子だとかなり心配もあって会話ができない、スプーンの持ち方が変わらない、トイレできないなど、それをさせようとする自分の気持ちが不安定になります。息子のペースで！と分かっているのですが…。色々引き出せるようサポートしながら成長見守りたいと思います。□</p>							<p>訪問先での支援として、お子さまとのコミュニケーションを取りながら直接関わり、園での様子も詳しく観察しながら、園の先生と連携する中で環境調整や関わり方の助言をさせてもらいました。保護者への支援としてはそれらを保護者の方にお伝えすると共に、ご家庭での困り感や気になる点についても教えてもらいお話を聞いています。そしてそのようにして聞き取ったご家庭の状況を再度園に伝えるという流れが出来たことで、お子さまにとって、そして保護者様にとって良い循環が出来ていると感じられて嬉しく思います。また就学に向けての情報提供などもしっかりと行いながら、訪問支援員が直接かかわる時だけではなく、訪問支援をきっかけにお子さまが関わる人や環境がより良くなるように務めさせていただきます。また出来る限り、保護者の皆様のお子さまに関わるお悩みや困り感に対して対応させていただきますが、保護者ご自身のお悩みなどになると対応しきれない部分がある為、そういった際には他の支援や相談可能な機関などをご紹介させていただいています。</p>		