

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	舞鶴こども療育センター 保育所等訪問支援
------	----------------------

公表日 2025年 4月 末日

2024年 12月 1日時点

利用児童数 23人

回収数 16人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	100%					
	2 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100%					
	3 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	94%	6%			もっと人員が増えると良いなと思います。	一人一人に対して適切な支援が出来る範囲で、開始時期などを調整しながら、人数を調整していきます。
	4 お子さんの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	94%	6%			もっと人員が増えると良いなと思います。	一人一人に対して適切な支援が出来る範囲で、開始時期などを調整しながら、人数を調整していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 お子さんのことを十分に理解し、お子さんの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				私には気づいてあげられない、特性や対処法をいつも教えて下さるので、助かっています。	
	6 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）（※1）が作成されていると思いますか。	100%				非常に事細かに分析され、作成して頂いたと思います。	
	7 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	100%					
	8 保育所等訪問支援計画には、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	6%			具体的がよくわかりません	支援内容に、より実際の場面でもありそうな例をあげながら、保護者の方にも分かりやすく説明させていただきます。
	9 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	94%			6%		
保 護 者 へ の 説 明 等	11 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	12 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	13 保護者に対して、お子さんの特性やその関わり方についての情報提供や、家族支援の機会等が行なわれていますか。	100%					
	14 必要などきにお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	100%					
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					
	16 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					
	17 お子さんや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%					
	18 お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	19 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	100%					
	20 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	100%					
21 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	100%						
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%						

非常 対 時 等 の	23	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	87%			13%	
	24	事業所より、お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%			7%	
満 足 度	25	お子さんは訪問支援員が来園することを、楽しみにしていますか。	87%	7%		7%	本人は楽しそうにしています。
	26	事業所の支援に満足していますか。	100%				非常に満足していますし、終わりになるのが寂しく感じています。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応			
<p>通園先の施設への支援、連携という本来の目的に加え、保護者への結果返しなどの機会は、家族にとっても大きな支えとなる事業です。子どもも訪問の日を楽しみにしており、このような支援を受けられることに、感謝の気持ちでいっぱいです。</p> <p>本児の特性をよく理解して下さり、現状での出来ることや、課題点をふまえた上で、話し合いながら、目標を設定し、一歩ずつ挑戦しているので、達成した喜びは、本人はもとより親や関わってくださっている周りの人たちとも共有で来ていると思います。また集団行動だけではなく、日常生活に置いて、次のステップに向けてやる気を起こす力がついてきたと感じています。子どもの問題行動に関して親が理解できない時は、先生からの確にアドバイスをいただいているので、乖離を起こさずに対応しやすくなりました。</p> <p>訪問支援サービスは私にとって一番合ったサービスでした。家とは違う場所でどう振舞っているのか、お友達や先生と上手くやれているのか、特にコロナ禍もあって、全く状況が分からない、他の子との比較もできない真つ暗闇の状態の中に灯台のような存在でした。本人にとってはもちろんですが私にとっても不安や焦燥感を減らしてくれるものでした。今の時代ネットで色々調べたりもできますが、一人一人特性や個性、状況が違う中、どう接し育てたら良いか思い悩む保護者さんは多いと思います。とても良いサービスだと思いました。後の報告会も一時間もたつぱり時間を取って話を聞けて有難かったです。また話しの後、内容を忘れても大丈夫なように文字に起こした紙を渡してもらえたのも非常に助かります。感謝しかないです。今までありがとうございました。欲を言えはずっとお願いしたかったです。</p> <p>訪問先の管理職を含めた懇談があっても良いと思います。</p> <p>頻度が少なくなっても良いのでフォローし続けてほしいです。高学年になってから出てくる問題も沢山あるのを実感しているので。子どもの将来が不安です。専門家とのつながりが切れるのが不安です。先生方のおかげで何とか過ごせていて、ありがたく思っています。介入がなかったら…と思うとゾッとします。</p>				<p>訪問先の管理職も含めた懇談については、児童によって担当の先生だけではなく、関連する先生方も含めてお話しすることもあるので、必要に応じて実施させて頂いております。</p> <p>フォローをし続けてほしいことについては、訪問支援としては終了しても、医療や他の福祉サービス等のご紹介などを通して、専門家・相談できるところとのつながりが無くならないように配慮させて頂いております。</p>			