

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	京都府立舞鶴こども療育センター 児童発達支援・放課後等デイサービス ひかり
------	---------------------------------------

公表日 2026年 4月 27日

利用児童数 2025年 1月 31日 現在15名

回収数 11名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%				部屋がとても広くてたくさんさんの活動パターンがあつて嬉しい!	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	93%	7%			・子どもの人数と先生たちの人数がほぼ一緒なので安心! ・「ひかりまつり」の時は、特に手がかかる子どもたちだったので足りてないなあと思いました。	お子さまや保護者の皆さまに安心して楽しく参加していただけるように活動の状況に応じて職員の配置を考慮していきます。
	3 生活空間は、お子さんにわかりやすい環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%				段差もなく、トイレ等も使いやすくて部屋の配置もシンプルでわかりやすい!	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				いつもきれいで常に清潔。したいことができる空間づくりで子どもたちも楽しそうに過ごしている。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 お子さんのことを十分に理解し、お子さんの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				小さな変化にも気づいてもらえて活動の幅を広げてくれています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%				欲しい支援を提供してもらえて満足です!	
	7 お子さんのことを十分理解し、お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				子どもの話を聞いていっぱい考えてもらえていつも嬉しいばかりです。	
	8 個別支援計画には、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%				保護者目線からまずごわかりやすくてこちら側がしてほしいことが伝わっていることがよくわかります。	
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%				子どもの成長に合わせて必要な支援を受けれています。	
	10 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93%			7%	話を聞いていたら色々なことに挑戦してもらえてるのでありがたいです。	引き続き、ひかりの療育活動予定について紙面や口頭で保護者の皆さまへ丁寧にお知らせしていきます。
	11 お散歩など、外出の機会のある活動がありますか。	100%				・みんなで公園に行ったりお花見したり楽しく外活動して家ではできないのでありがたい! ・公園に連れて行ってもらったり階段昇り降りなど運動活動を聞いています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				いつもわかりやすく丁寧に説明を受けています。	
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				ゆっくり丁寧に確認しながら説明いただきました。	
	14 事業所では、子育てに不安を感じておられる保護者への支援や情報提供の機会等が行われていますか。	93%	7%			知りたいと思ったことに対して経験も含めた話をしてくださるのでとても参考になります。	保護者の皆さまの想いを安心して発信していただけるような環境づくりに努めています。
	15 日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				・とても細かい所まで気にかけていただいています。 ・連絡ノートを作ってもらっているので様子がよくわかります。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93%	7%			ゆっくりと話す機会があつてその都度子どもに対する支援や私自身のことも聞いてもらっています。	改めて、面談や相談の機会があることをお知らせし、相談対応では保護者の皆さまの想いに丁寧に寄り添い助言などしていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	7%			想いをとても理解していただいています。それをふまえての助言もしていただけて助かります。	日々お子さまを育てておられる保護者の皆さまの想いを尊重し、寄り添いながら一緒に歩みを進めていきます。
	18 通所されている保護者同士の交流の機会が設けられていると思いますか。	93%	7%			常にいつでも話せて、情報交換ができていたり保護者としてだけでなく自分達の話もできるのでとても楽しいです!	今年度は保護者交流会を2回企画しました。ざっくばらんに皆さまとお話しいただく時間やテーマをあげて意見交換できる機会を作らせていただきました。毎回アンケートもお世話になっていますので保護者の皆様のお声を丁寧に伺い引き続き交流の機会を企画していきます。
19 お子さんや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93%	7%			その都度しっかりと対応もあり説明をうけています。	お子さまの個性に応じて言葉によるコミュニケーションだけでなく身振り、機器類などの方法を考え意思のやりとりが行えるよう努めていきます。	

	20	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	7%		根気強く子どもと関わってくださってるしできることはさせてもらっているのでも嬉しいです。	
	21	掲示板や随時のお知らせなどで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信されていますか。	100%			いっぱい発信されています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%			はい！	
非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%			避難訓練もされているので安心です。	
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%			避難訓練もされているので安心です。	
	25	お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	7%		その日の体調に合わせて活動を考えてもらえています。	保護者の皆さまへの案内として、安全マニュアルなどの掲示だけでなく引き続き口頭の説明を行います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	86%	7%	7%	あまり事故はないですが、小さなことでも全て報告を受けています。	日頃より、お子さまの安全安心な居場所となるように努めております。療育中の事故や怪我など小さなことに対しても発生した場合は引き続き丁寧な説明で対応していきます。
満足度	27	お子さんは安心感をもって通所していますか。	93%	7%		・とても安心しているし自分の居場所間を持っています。 ・基本的には週1回なので少し緊張や不安があるのかなあと感じます。	利用されている全てのお子さまが安心して過ごせるように、傍に寄り添い声をかけスキンシップを楽しみ、心地よい居場所になるように努めています。
	28	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	93%	7%		・ひかりに行くよ、というニコッとしたり「あー！」と大きな声が出ます！ ・行ったら行ったで楽しんでくれていると思います！ ・ひかりに通うのが大好きです！	お子さまの療育中の様子を引き続き丁寧にお知らせし、保護者の皆さまと共有します。お子さんが楽しく通所していただけるように活動の変化や工夫について引き続き検討していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%			とても満足です！いつもありがとうございます。	