

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 京都府立舞鶴こども療育センター 児童発達支援・放課後等デイサービス ひかり

公表日 2025年 4月 末日

利用児童数 2025年 1月 31日 現在12名

回収数 12名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%				日によって、もう一人職員の数を増やした方がい いと思う日があります。	お子さんの身体的特色により、グループ分けをするように 尽力していますが、混在してしまう事もあります。都度、 お子さんが安全に安心して利用していただけるように職員 の配置を考慮していきます。
	3 生活空間は、お子さんにわかりやすい環境になっていると思いますか。また、事業 所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切に なされていると思いますか。	100%					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				シーツや床の汚れが少し気になることがあります。	毎日、療育前後には清掃と環境整備をしています。 お子さんが安全に心地よく過ごせるように衛生面に 留意します。
適切 な支 援の 提供	5 お子さんのことを十分に理解し、お子さんの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	100%					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	93%			7%		今年度、支援プログラムを作成し掲示をしています。公表 は今後ホームページなどに掲載予定です。保護者の皆さま へは契約時や個別支援計画の説明時などに丁寧にお伝えし ていきます。
	7 お子さんのことを十分理解し、お子さんと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	100%					
	8 個別支援計画には、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す 支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%				季節ごとに様々な行事をしていただきありがたいと 思います。	
	11 外出や地域の中で活動するような機会がありますか。	72%	7%		21%	・登園日数が少ないのでよくわかりません。親 子プログラムは大好きです。 ・暖かい時は外出していると聞きます。	お子さんの特色に配慮し安全安心を第一に療育活動を行っ ています。今年度、人とのつながり・地域とのつながりに ついてアンケート調査を実施しました。保護者の皆様の想 いを参考に療育活動の計画を検討しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	93%			7%		引き続き、利用開始時には運営に関わる説明を丁寧 にしています。説明に際しては、項目ごとに確認 をしながら行うなどの工夫をしています。
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニン グ等)や情報提供の機会等が行われていますか。	93%			7%		保護者参観などの行事を活用し、お子さんへの関わり方な どについて相談対応する機会があります。事前のお知らせ を丁寧に行い保護者の皆さまと一緒に子育てサポートに努 めていきます。
	15 日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達の状 況について共通理解ができていると思いますか。	100%				いつもたくさんお話を聞いてくださるのでこちら からもとても伝えやすいです。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					
	18 通所されている保護者同士の交流の機会が設けられていると思いますか。	93%	7%			障害が違えば悩みも違うので、場があってもなか なか共有できる方となると…。職員さんが多いの で…。	お子さんの身体的特色がある中で、例えば年齢ご と、身体的特色に応じてなどのグループを考慮した 交流の機会などについて検討を重ねます。
	19 お子さんや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、お子さんや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていま すか。	100%				急なお願いごとをしても臨機応変に対応して下さ りとても助かっています。	
	20 お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	100%					

	21	掲示板や随時のお知らせなどで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信されていますか。	93%			7%	「ひかり掲示板」に療育活動内容、行事予定などを掲示しています。また、個人のカメラでお子さんの様子を撮影し共有をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				
非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	79%	7%		14%	各マニュアルの策定や訓練実施について、利用契約時に説明をしています。マニュアルの詳細についての説明はしていませんが、訓練実施の様子をお知らせする中で知っていただけるようにします。
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%				災害などで避難が必要になった時、子どもと離ればなれになった場合の連絡先や引き渡しの手段、ひかりで数日避難生活できるのか等保護者をまじえての訓練などあってもいいと思います。
	25	お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%			7%	療育センターの災害時等対応マニュアルに沿って、いただいたご意見を反映した内容の療育活動を今後検討し実施していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	86%			14%	保護者の皆さまへの案内として、安全マニュアルなどの掲示だけでなく口頭の説明を改めて行います。具体的には、水遊びや散歩に行く場合に職員間で安全マニュアルの共有と実施時のフィードバックをします。
満足度	27	お子さんは安心感をもって通所していますか。	100%				日頃より、お子さまの安全安心な居場所となるように努めております。療育中の事故や怪我等が発生した場合は引き続き丁寧な説明で対応していきます。
	28	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	100%				親子共々、ひかりの日は気が楽でとても安心して過ごさせています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				明日ひかりの日やで、と伝えるとリラックスしたような表情になっている気がします。
							・子どもに対しても親に対しても親身に寄りそってくださるのでとても助かっています。 ・電話だけでなく時間外のメールなどでの連絡手段があった方がいいと思います。
							時間外の連絡方法につきましては、情報セキュリティを安全に利用するためメールなどの導入はしておりません。電話でのご連絡をお願いいたします。