

保護者の皆様よりいただきましたご意見の対応策について説明させていただきます。

■環境・体制整備

【いただいたご意見】

- ・運動をする活動のときは少しせまいと思います。

【改善目標・工夫している点】

- ・放課後等デイサービスの施設基準は満たしております。事前には、職員間ミーティングを行い、その中で、安全に活動できるようにプログラム内容を検討しております。今後も10名のお子さんが動く場合、順番に動いたり、動く方向を一方向にするなど安全に活動できるよう工夫していきます。また折り畳みの机を使用し、活動時には十分なスペースが確保できるよう工夫しております。今後においても、引き続き安全に利用していただけるように努めます。

【頂いたご意見】

- ・モニターが正常に作動しないことがある。モニターの調子が悪く、何をしているのか、言っているのかわからないことがよくある。テレビの具合が悪いので募金でもあればしたいです。

【改善目標・工夫している点】

- ・新しく別のビデオカメラを使用したり、個別にスピーカーを準備して対応しております。また機器の修理、及び購入を検討し対応致します。引き続き、見学しやすい環境づくりに努めてまいります。

■保護者への説明等

【いただいたご意見】

- ・先生と1対1で話せるタイミングがもう少しあるとありがたいです。テストのけっかきいてないです

【改善目標・工夫している点】

- ・リハビリや他科診察の母子分離の際にお時間を設ける工夫や、別日を設けて面談を行うように改善してまいります。

■非常時の対応

【頂いたご意見】

- ・良く分かりません。保護者もいるので心配はいりません。

【改善目標・工夫している点】

- ・毎月、曜日ごとに消火・避難訓練を行っておりますが、今後は消火・避難訓練の様子を常時掲示できるようにしていきます。

■満足度

【頂いた意見】

- ・一年生入学時から支援が受けられたら良かったと思います。さくらんぼ園から切れ目のない支援が望ましいと思います。

【改善目標・工夫している点】

- ・医師やリハビリスタッフと情報共有しながら、必要な支援がタイムリーに受けられるように努めてまいります。