

保護者等からの「児童発達支援・放課後等デイサービス事業所」評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年4月初旬

事業所名: 京都府立舞鶴こども療育センター 契約件数(児童数): 30 回収数: 17 回収率 57%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分にあると思われ ますか	94%	6%		運動をする活動の時は少しせまいと思いま す。
	2 職員の配置数や専門性が配慮されていると思 われませんか	100%			
	3 事業所の設備等が十分であると思われ ますか	71%	23%	6%	モニターが正常に作動しないことがあるの で。 モニターの調子が悪く、何をしているのか、 言っているのかわからないことがよくある。 テレビの具合が悪いので募金でもあればし たいです。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、個別支援計画書が作成さ れていますか	94%		6%	わからない。
	5 活動プログラムが工夫されていると思われ ますか	100%			色々なプログラムがあり、楽しんで通えてい ます。
保護 者へ の説 明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされましたか	100%			
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え、子 どもの発達状況や課題について共通理解 ができていると思われませんか	94%	6%		
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われていますか	76%	24%		先生と1対1で話せるタイミングがもう少しあ るとありがたいです。 テストの結果きてないです。
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ていると思われませんか	82%	18%		
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備され、子どもや保護者に周知・ 説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切 に対応していると思われませんか	100%			わからない。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされていると思われ ますか	100%			わからない。
	12 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果 を子どもや保護者に対して発信していると思 われませんか	94%	6%		
	13 個人情報に十分注意していると思われ ますか	100%			上の方が対応してくださいました。
非常 時等 の対 応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されていると思われませんか	87%	13%		
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われていますか	87%	13%		良く分らないです。保護者もいるので心 配はいりません。 分らない。
満足 度	16 子どもは通所を楽しみにしていますか	94%	6%		わからない。
	17 事業所の支援に満足していますか	100%			一年生入学時から支援が受けられたら良 かったと思います。さくらんぼ園から切れ目 のない支援が望ましいと思います。

この保護者からの事業所評価の集計結果(公表)は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。